

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW BLUME STAHLSERVICE POLSKA SP. Z O.O.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE, WYŁĄCZENIE PRZELEWU WIERZYTELNOŚCI

- 1.1 Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw obowiązują dla wszystkich naszych – również przyszłych – umów, ofert, dostaw i innych świadczeń. Ogólne warunki handlowe Klienta nie obowiązują nawet w sytuacji, w której zostały nam przekazane pisemnie lub w jakikolwiek inny sposób, a my nie wyraziliśmy sprzeciwu.
- 1.2 Uzgodnienia ustne, odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw, ich uzupełnienia i wyłączenia, gwarancje oraz zapewnienia naszych pracowników i przedstawicieli wymagają dla swej ważności pisemnego potwierdzenia. Obowiązuje to również w przypadku odstąpienia od powyższego wymogu zachowania formy pisemnej.
- 1.3 Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw lub inne postanowienia umowne okażą się nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw oraz umów. Strony są zobowiązane do zastąpienia nieskutecznego postanowienia postanowieniem ważnym, które w możliwie najbliższy sposób będzie oddawało zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia.
- 1.4 Obowiązują reguły Incoterms w brzmieniu wg stanu na dzień zawarcia umowy, jeżeli niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw nie stanowią inaczej.
- 1.5 Przelew na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej Klientowi względem nas jest wyłączony.

2. OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

Nasze oferty nie są wiążące. Do zawarcia umowy wymagane jest pisemne potwierdzenie przez nas zamówienia (potwierdzenie zlecenia).

3. JAKOŚĆ, ILOŚĆ, DOSTAWA, PRZEJŚCIE RYZYKA ORAZ UMOWY O DOSTAWĘ NA ŻĄDANIE

- 3.1 W braku odmiennych uzgodnień obowiązują każdorazowo właściwe polskie normy PN-EN, w pozostałym zakresie właściwe normy EN. Nasze towary dostarczane są średniej jakości przy uwzględnieniu obowiązujących zwyczajów handlowych co do wymiarów, wagi oraz standardów. Powoływanie się na normy, specyfikacje materiałowe lub na badania zakładowe nie stanowi gwarancji jakości. Publiczne wypowiedzi z naszej strony, ze strony naszych służb, czy też ewentualnych producentów lub ich służb, w

szczegółności zawarte w materiałach reklamowych, odnośnie jakości naszych towarów, mogą uzasadniać uprawnienia Klienta z tytułu wad fizycznych towaru tylko wtedy, gdy stanowiły one przedmiot zawartego pomiędzy stronami odrębnego porozumienia o zachowaniu standardów jakościowych.

- 3.2 Odnośnie wagi towarów miarodajne jest ważenie dokonane przez nas lub naszych dostawców na kalibrowanych wagach. Udokumentowanie wagi towaru następuje poprzez przedłożenie dokumentu ważenia. Jeżeli jest to prawnie dopuszczalne, wagę można określić bez ważenia na podstawie norm PE-EN lub EN. Nienaruszone pozostają przy tym zwyczajowo przyjęte w Rzeczypospolitej Polskiej naddatki i ubytki w handlu stałą (waga handlowa).
- 3.3 Jeżeli nie postanowiono inaczej, przyjmuje się tolerancję ilościową do 10 % wagi lub ilości sztuk zamówionego towaru.
- 3.4 Dostawy i świadczenia częściowe z naszej strony są dopuszczalne, o ile nie naruszają uzasadnionego interesu Klienta.
- 3.5 O ile pisemnie nie postanowiono inaczej, dostawa następuje według naszego wyboru z zakładu lub z magazynu, przy czym może to być zakład lub magazyn osoby trzeciej. Ryzyko przechodzi na Klienta najpóźniej w chwili wydania towaru spedytorowi lub innemu przedsiębiorstwu transportowemu; dotyczy to również przypadku, gdy towar jest dostarczany przez naszych własnych współpracowników. Ryzyko przechodzi na Klienta także w przypadku składowania przez nas towaru na żądanie Klienta. Zastrzegamy sobie prawo określenia trasy i środków transportu towaru jak również spedytora i przewoźnika. Jeżeli transport towaru do miejsca przeznaczenia w wyznaczonym terminie bez naszej winy stanie się niemożliwy lub będzie istotnie utrudniony, jesteśmy uprawnieni do dostarczenia towaru w inne miejsce za zgodą Klienta. Zgoda Klienta może zostać odmówiona tylko z ważnych powodów.
- 3.6 Nasze zobowiązanie do należytego świadczenia warunkujemy należytym i terminowym wykonaniem zobowiązań przez naszych dostawców.
- 3.7 W przypadku braku odmiennego postanowienia stron, dane dotyczące czasu dostawy i spełnienia świadczenia mają charakter orientacyjny; przy orientacyjnym oznaczeniu terminów dostawy i spełnienia świadczenia, Klient może powoływać się na wymagalność naszych świadczeń najwcześniej jeden miesiąc po upływie ww. terminów względnie terminów orientacyjnych przedłużonych stosownie do brzmienia punktu 3.9. W przypadku wyznaczenia orientacyjnych terminów dostawy, Klient zobowiązany jest do odbioru towaru w ciągu dwóch tygodni od zawiadomienia go o naszej gotowości do przekazania względnie wysłania towaru.
- 3.8 Termin dostawy rozpoczyna bieg z chwilą wysłania potwierdzenia zamówienia, jednakże nie wcześniej niż po dostarczeniu przez Klienta wszelkich dokumentów, zezwoleń, dopuszczeń, których obowiązek przedłożenia spoczywa na nim, jak również po wyjaśnieniu wszystkich zagadnień technicznych.

3.9 Termin dostawy ulega odpowiednio przedłużeniu w przypadku wystąpienia pracowniczych sporów zbiorowych, a w szczególności strajków i prawnie skutecznych lokautów, jak również w przypadku wystąpienia innych przeszkód, za które nie ponosimy odpowiedzialności. Dotyczy to również sytuacji, w której zdarzenia te występują u naszych dostawców. Nie ponosimy odpowiedzialności za wymienione powyżej zdarzenia, jeśli powstały one w czasie trwającej już zwłoki w dostawie. O rozpoczęciu i zakończeniu występowania przeszkód tego rodzaju poinformujemy Klienta tak szybko, jak to możliwe. Jeśli po zawarciu umowy dojdzie do wystąpienia okoliczności, które w trwały sposób utrudniają nam spełnienie przez nas świadczenia lub które powodują, iż spełnienie przez nas świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami (np. poprzez mobilizację powszechną, działania władz państwowych włączając w to środki związane z handlem zagranicznym), możemy żądać odpowiedniej zmiany umowy. W pozostałym zakresie znajdują zastosowanie przepisy ustawy o wyłączeniu obowiązku spełnienia świadczenia, o prawie do odmowy spełnienia świadczenia, nadzwyczajnej zmianie stosunków i wypowiedzeniu umowy z ważnych powodów.

3.10 W przypadku nieterminowego odbioru towaru przez Klienta, jesteśmy uprawnieni bez uszczerbku dla naszych roszczeń o wykonanie zobowiązania i innych roszczeń, do żądania rekompensaty za dodatkowe nakłady związane z niezrealizowanym zamówieniem, a także do składowania towaru na koszt i ryzyko Klienta.

4. CENY I KOSZTY

4.1 W przypadku braku odmiennego pisemnego porozumienia, ceny oznaczają ceny loco fabryka lub loco magazyn (przy czym może to dotyczyć także fabryki lub magazynu należącego do osoby trzeciej) wraz z opakowaniem stosowanym dla danego towaru. Jeżeli zgodnie z porozumieniem dostawa ma nastąpić później niż w ciągu trzech miesięcy od zawarcia umowy lub w wyniku zawinionej przez Klienta opóźnienia nastąpi dopiero po upływie trzech miesięcy od zawarcia umowy, przysługuje nam prawo do odpowiedniego podwyższenia uzgodnionych cen, jeżeli po zawarciu umowy nastąpi wzrost kosztów związany w szczególności z zawarciem układów zbiorowych lub wzrostem cen surowców. Jeżeli ceny nie są cenami loco fabryka lub loco magazyn, a nie z naszej winy transport na wyznaczonej trasie do wyznaczonego miejsca w przewidzianym czasie będzie niemożliwy bądź znacznie utrudniony, mamy prawo za zgodą Klienta dokonać dostawy do innego miejsca. Udzielenia takiej zgody Klient może odmówić jedynie z ważnych powodów. Powstałe w ten sposób dodatkowe koszty ponosi Klient.

4.2 Ceny nie zawierają ustawowego podatku VAT; zostaje on wykazany odrębnie na fakturze w ustawowej wysokości obowiązującej w dniu wystawiania faktury.

4.3 Jeżeli towary będą na życzenie Klienta składowane w naszym magazynie, powstałe przez to koszty obciążą Klienta.

4.4 Jeżeli kontrola zgłoszonych przez Klienta wad wykaże, że nie przysługuje mu roszczenie z tytułu rękojmi, Klient jest zobowiązany ponieść koszty powstałe w związku z kontrolą.

5. PŁATNOŚĆ

5.1 Płatności następują bez potrąceń do 15. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dostawie loco fabryka lub magazyn. W przypadku wysyłki przez nas dostawa zgodnie z powyższym oznacza przekazanie towaru przewoźnikowi określoneму zgodnie z punktem 3.5. Jeżeli przekazanie towaru opóźnia się z powodu zwłoki w odbiorze towaru leżącej po stronie Klienta, dostawa zgodnie z powyższym oznacza zawiadomienie o gotowości przekazania lub wysłania towaru. Za datę dokonania płatności uznaje się datę wpłynięcia pieniędzy na nasze konto lub bezwarunkowego uznania naszego rachunku bankowego.

5.2 Za okres zwłoki w płatności ze strony Klienta naliczane są odsetki za zwłokę w wysokości 8 punktów procentowych ponad ustawową stopę procentową, o ile zgodnie z inną podstawą prawną nie przysługują nam wyższe odsetki. Zastrzega się prawo dochodzenia dalej idących roszczeń odszkodowawczych oraz pozostałych praw ustawowych z tytułu zwłoki.

5.3 W przypadku istnienia kilku długów Klienta oraz gdy dokonana przez niego płatność nie wystarczy do zaspokojenia wszystkich długów, w pierwszej kolejności zostaje zaspokojone roszczenie posiadające mniejsze zabezpieczenie, spośród wielu jednakowo zabezpieczonych roszczeń zostaje spłacone roszczenie bardziej uciążliwe dla dłużnika, spośród wielu jednakowo uciążliwych dawniej wymagalny dług, a w przypadku najdawniej wymagalnych długów każdy z nich proporcjonalnie. Odmienne zastrzeżenie Klienta przy zapłacie jest nieskuteczne.

5.4 Wyklucza się potrącenie lub ewentualne wykonanie ustawowego prawa zatrzymania z tytułu roszczeń wzajemnych Klienta (przykładowo z tytułu wad rzeczy), które są przez nas kwestionowane lub nie zostały prawomocnie stwierdzone. Wykonanie prawa zatrzymania wyklucza się także o tyle, o ile roszczenia wzajemne Klienta nie wynikają z tego samego stosunku umownego.

5.5 Jeżeli Klient popadnie w zwłokę w zapłacie należności za wcześniejszą dostawę lub jeżeli ze względu na jego sytuację majątkową wątpliwym jest, czy zapłata za następną dostawę nastąpi w terminie, możemy przy ustaleniu odpowiedniego terminu zabezpieczenia zapłaty odmówić wykonania następnych dostaw, a po bezskutecznym upływie terminu odstąpić od umowy.

6. REKLAMACJA, ROSZCZENIA Z TYTUŁU WAD PRAWNYCH I FIZYCZNYCH, INSTRUKCJE KLIENTA, DORADZTWO

6.1 Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić w formie pisemnej widoczne wady, jednakże nie później niż w ciągu dwóch tygodni od dostarczenia towaru, a wady ukryte niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później jednak niż w ciągu dwóch tygodni od

ujawnienia. Powyższe terminy są terminami zawitymi. Dla uznania, iż reklamacja została zgłoszona w terminie, decydujący jest moment jej otrzymania przez nas.

- 6.2 Nasza ustawowa odpowiedzialność w przypadku istnienia praw osób trzecich, opierających się na własności przemysłowej lub innej własności intelektualnej („prawa ochronne”), ogranicza się do takich praw ochronnych, które obowiązują w Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli towar zgodnie z ustaleniami stron ma zostać sprzedany do innego państwa („państwo trzecie“), lub w inny sposób wykorzystany w państwie trzecim, to zgodnie z ustawowymi postanowieniami odpowiadamy także za to, że w tym państwie trzecim nie istnieją prawa ochronne, których można będzie dochodzić przeciwko Klientowi. Jeżeli strony nie zawarły porozumienia o dalszej sprzedaży lub używaniu w państwie trzecim, a siedziba Klienta znajduje się w państwie trzecim, odpowiadamy zgodnie z ustawowymi postanowieniami także za to, że w Rzeczypospolitej Polskiej oraz w państwie, w którym Klient ma swoją siedzibę, nie istnieją prawa ochronne.
- 6.3 Ewentualne roszczenia Klienta z tytułu wad ograniczają się do prawa żądania świadczenia rzeczy wolnej od wad. Świadczenie rzeczy wolnej od wad następuje według naszego wyboru albo w drodze usunięcia wady albo dostarczenia rzeczy wolnej od wad. W przypadku nieskuteczności świadczenia rzeczy wolnej od wad Klient może według swojego wyboru odstąpić od umowy lub żądać obniżenia ceny zakupu.
- 6.4 O ile zgodnie z postanowieniami ustawowymi – obojętnie na jakiej podstawie prawnej, łącznie z ewentualnymi roszczeniami o odszkodowanie z tytułu pozytywnego naruszenia umowy, winy przy negocjacjach umownych oraz czynu niedozwolonego – jesteśmy zobowiązani do odszkodowania z tytułu wady, to zobowiązanie do naprawienia szkody jest ograniczone stosownie do punktu 7.
- 6.5 W przypadku towaru o obniżonej jakości lub towaru drugiego gatunku wykluczone są wszelkie roszczenia z tytułu takich wad, które były znane Klientowi w momencie zawierania umowy. Nie odpowiadamy także za wady, które pozostały Klientowi nieznanne na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że podstępnie zatailiśmy te wady lub udzieliliśmy odpowiedniej gwarancji jakości towaru.
- 6.6 Za wady, które wynikają z instrukcji lub wytycznych otrzymanych od Klienta, odpowiadamy zgodnie z postanowieniami ustawowymi oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw jedynie wtedy, jeżeli w stosunku do Klienta przejęliśmy na piśmie ryzyko wystąpienia wad na skutek zastosowania instrukcji lub wytycznych otrzymanych od Klienta. Klient natomiast ponosi wobec nas odpowiedzialność za to, że instrukcje i wytyczne nie doprowadzą do wystąpienia wady wytworzonego przez nas bądź dostarczonego towaru, chyba że przejęliśmy na piśmie wymienione powyżej ryzyko wystąpienia wad.
- 6.7 Obowiązkiem Klienta jest kontrola przydatności towaru do przewidzianego dla niego zastosowania. Ewentualne wykonane przez nas dla Klienta opracowania, udzielone porady jak również przekazane zalecenia nie są wiążące. Klient sam, ewentualnie

zasięgając fachowej porady osób trzecich, winien je starannie sprawdzić przed zastosowaniem.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 7.1 Za szkody, wywołane umyślnością lub rażącym niedbalstwem naszych przedstawicieli lub służb kierowniczych, jak i za szkody na osobach odpowiadamy stosownie do przepisów ustawy.
- 7.2 W przypadku rażącego niedbalstwa pracowników, jak i w przypadku naruszenia istotnych obowiązków umownych wynikającego z lekkiego niedbalstwa, realizacja których to obowiązków jest nieodzowna dla osiągnięcia celów umowy, przez co Klient musi polegać tym, iż obowiązki te zostaną ściśle zachowane, nasza odpowiedzialność ogranicza się stosownie do przepisów ustawowych do takich szkód, które były dla nas do przewidzenia przy zawieraniu umowy stosownie do ich rodzaju i zakresu. W przypadku zwłoki w dostawie i spełnieniu świadczenia przewidywane jest tytułem odszkodowania za zwłokę świadczenie pieniężne w wysokości do 5 % wartości rachunku za dostawę czy świadczenie, co do których popadnięto w zwłokę. Art. 483 Kodeksu cywilnego stosuje się odpowiednio.
- 7.3 W przypadkach określonych w punkcie 7.2. nasza odpowiedzialność ogranicza się do najwyżej trzykrotnej wartości danej dostawy względnie przy szkodzie majątkowej do najwyżej dwukrotnej wartości dostawy, jednakże w każdym przypadku do kwoty stanowiącej równowartość 2.500.000 euro za każde zdarzenie wywołujące szkodę i 5.000.000 euro za dany rok kalendarzowy.
- 7.4 W pozostałym zakresie roszczenia Klienta o naprawienie szkody bezpośredniej lub pośredniej – obojętnie z jakiego tytułu, włączając w to ewentualne roszczenia odszkodowawcze z tytułu naruszenia obowiązków przedumownych, jak i roszczenia z czynów niedozwolonych - są wyłączone. Nie dotyczy to ewentualnej odpowiedzialności za brak jednej z gwarantowanych przez nas właściwości towaru, za podstępnie zatajoną wadę oraz odpowiedzialności wynikającej z przepisów ustawowych o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.
- 7.5 Powyższe ograniczenia odpowiedzialności znajdują zastosowanie również dla roszczeń odszkodowawczych Klienta przeciwko naszym przedstawicielom, służbom kierowniczym i innym współpracownikom.

8. PRAWA AUTORSKIE

Zastrzegamy sobie prawo własności i prawa autorskie w stosunku do rysunków, zdjęć, kosztorysów i innych dokumentów dołączonych do wszystkich naszych ofert. Dokumenty te nie mogą zostać bez naszej uprzedniej zgody udostępnione osobom trzecim ani nie mogą być wykorzystywane gospodarczo i powinny zostać nam niezwłocznie wydane na każdorazowe żądanie.

9. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ I ZABEZPIECZENIA

- 9.1 Zastrzegamy sobie prawo własności towaru („towar zastrzeżony”) do czasu całkowitej zapłaty ceny sprzedaży.
- 9.2 Przetworzenie przez Klienta towaru zastrzeżonego przed całkowitą zapłatą ceny sprzedaży jest wyłączone. W razie dokonania przetworzenia, uznaje się, iż zostało ono dokonane w złej wierze. Art. 192 § 2 Kodeksu cywilnego znajduje zastosowanie.
- W sytuacji, w której towar zastrzeżony zostanie połączony lub pomieszany z rzeczą ruchomą Klienta w ten sposób, że rzecz ruchoma Klienta ma znacznie większą wartość aniżeli towar zastrzeżony, Klient przenosi na nas niniejszym własność tej rzeczy lub udział we współwłasności tej rzeczy według stosunku wartości towaru zastrzeżonego do wartości połączonej lub pomieszanej rzeczy ruchomej.
- 9.3 Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia nas o zajęciu lub innym prawnym lub faktycznym zagrożeniu dla towaru zastrzeżonego lub innych ustanowionych na naszą rzecz zabezpieczeń.
- 9.4 Klient zobowiązuje się do należytego ubezpieczenia towaru zastrzeżonego od szkód wywołanych pożarem, wodą lub wskutek kradzieży na sumę odpowiadającą wartości towaru zastrzeżonego. Klient przelewa niniejszym na nas swoje roszczenia z umów ubezpieczenia towaru zastrzeżonego.
- 9.5 W przypadku popadnięcia w zwłokę w wykonaniu obowiązku zapłaty ceny sprzedaży lub innego sprzecznego z umową zachowania Klienta, jak również w przypadku rozwiązania umowy, Klient niniejszym wyraża swoją zgodę, że znajdujący się u Klienta towar zastrzeżony, względnie o ile jesteśmy jej jedynymi właścicielami – nowa rzecz w rozumieniu punktu 9.2 zostaną przez nas odebrane względnie zlecimy ich odebranie. Dla podjęcia tych działań jak i dla ogólnego sprawdzenia towaru zastrzeżonego lub nowej rzeczy Klient każdorazowo zapewni dostęp upoważnionej przez nas osobie.
- 9.6 Jeżeli zastrzeżenie prawa własności lub przelew wierzytelności okazałoby się nieważne lub niewykonalne z uwagi na brzmienie zagranicznych przepisów bezwzględnego stosowania, uznaje się jako obowiązujące zabezpieczenie odpowiadające zastrzeżeniu własności lub przelewowi wierzytelności. Jeżeli w tym zakresie wymagane jest współdziałanie Klienta, zobowiązany jest on do podjęcia wszelkich działań niezbędnych do zachowania tego zabezpieczenia.

10. NARZĘDZIA

O ile zostaną przez nas wykonane lub dostarczone narzędzia do wykonania dostawy na rzecz Klienta, pozostają one naszą własnością również wówczas, jeżeli koszty narzędzi zostały w całości lub w części pokryte przez Klienta. Narzędzia wykorzystywane są wyłącznie dla dostaw na rzecz Klienta, o ile ten wykonuje na naszą rzecz swoje umowne obowiązki. Jeżeli od ostatniej dostawy upłynęły 24 (dwadzieścia cztery) miesiące lub jeżeli wkład Klienta w wykonanie narzędzia został zamortyzowany, jesteśmy uprawnieni do innego wykorzystania narzędzia lub do ich złomowania.

11. MIEJSCE SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA, WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU, PRAWO WŁAŚCIWE

11.1 Miejscem spełnienia świadczenia niepieniężnego jest zakład lub magazyn, w którym przechowywany jest towar celem jego odbioru albo wysyłki. Dotyczy to również zakładu lub magazynu osoby trzeciej. Miejscem spełnienia świadczeń pieniężnych są Gliwice.

11.2 Dla wszystkich sporów wynikających pośrednio lub bezpośrednio z łączącego strony stosunku wyłącznie właściwym jest sąd z siedzibą w Gliwicach. Jesteśmy uprawnieni do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego przed każdy inny sąd właściwy według przepisów ustawy zamiast przed sąd, o którym mowa w zdaniu 1.

11.3 Właściwe jest prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.